

Wakacyjny poradnik pacjenta



Biuro Rzecznika Praw Pacjenta

Pamiętaj – jako pacjent



- świadczeń zdrowotnych zgodnych z aktualną wiedzą medyczną;
- informacji o swoim stanie zdrowia;
- tajemnicy informacji z Tobą związanych;
- wyrażenia zgody na udzielenie świadczeń zdrowotnych;
- poszanowania intymności i godności w czasie udzielania świadczeń zdrowotnych;

masz prawo do:

- dokumentacji medycznej;
- zgłoszenia sprzeciwu wobec opinii albo orzeczenia lekarza, który możesz wnieść do Komisji Lekarskiej działającej przy Rzeczniku Praw Pacjenta w terminie 30 dni od wydania opinii lub orzeczenia;
- poszanowania życia prywatnego i rodzinnego;
- opieki duszpasterskiej;
- przechowywania rzeczy wartościowych w depozycie.

eWUŚ

eWUŚ to elektroniczny system weryfikacji uprawnień pacjentów do świadczeń zdrowotnych finansowanych przez NFZ, powiązany z Centralnym Wykazem Ubezpieczonych (CWU).

Od 1 stycznia 2013 r. każdy może potwierdzić swoje prawo do świadczeń – w szpitalu, przychodni, czy w gabinecie lekarza, bez konieczności przedstawiania dodatkowych dokumentów.

Wystarczy numer PESEL oraz dokument potwierdzający tożsamość.

Jeśli system nie potwierdza uprawnień do świadczeń...

- pacjent może złożyć na miejscu pisemne oświadczenie o przysługującym mu prawie do świadczeń opieki zdrowotnej,

lub

- pacjent może okazać inny dokument potwierdzający prawo do świadczeń opieki zdrowotnej (np. RMUA, legitymacja emeryta, aktualny odcinek emerytury lub renty).

Gdy Twój lekarz POZ przebywa na urlopie...

To świadczeniodawca jest odpowiedzialny za ustalenie zastępstwa nieobecnego lekarza, do którego pacjent jest zadeklarowany.

Świadczeniodawca zapewnia pacjentom dostęp do świadczeń lekarza podstawowej opieki zdrowotnej (będących przedmiotem umowy z NFZ), od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 18.00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy oraz zgodnie z harmonogramem pracy świadczeniodawcy.

Jesteś na urlopie i musisz skorzystać z wizyty lekarza...

W sytuacji, gdy w trakcie pobytu poza miejscem zamieszkania np. na urlopie, podczas wyjazdu służbowego czy wizyty u krewnych, nagle zachorujesz lub Twój stan zdrowia się pogorszy...

Pamiętaj!

- jeżeli jesteś ubezpieczony możesz udać się do dowolnej przychodni mającej kontrakt z NFZ, gdzie masz prawo skorzystać z bezpłatnych świadczeń podstawowej opieki zdrowotnej;
- po godzinach pracy przychodni, od godz. 18.00 do godz. 8.00 rano następnego dnia oraz przez całą dobę w soboty, niedziele, dni świąteczne i inne dni ustawowo wolne od pracy, w przypadku nagłego zachorowania lub nagłego pogorszenia stanu zdrowia, możesz skorzystać ze świadczeń nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej;
- w sytuacjach nagłych, wymagających natychmiastowej interwencji medycznej, takich jak np. złamanie, zwichnięcie, zranienie lub oparzenia, powinieneś zgłosić się do szpitalnej izby przyjęć lub szpitalnego oddziału ratunkowego, które przez całą dobę udzielają świadczeń bez konieczności posiadania skierowania.



Twoje dziecko zachorowało, a znajduje się na wakacjach z najbliższymi...

W sytuacji, gdy Twoje dziecko przebywa na wakacjach, np. z dziadkiem, babcią lub krewnymi, powinieneś ich upoważnić (najlepiej w formie pisemnej, bez konieczności potwierdzenia notarialnego) do wyrażania zgody na udzielenie świadczeń zdrowotnych dziecku.

Jeżeli Ty przebywasz na urlopie, a dziecko znajdujące się np. pod opieką krewnych, ma zaplanowaną wizytę u lekarza specjalisty, powinieneś wcześniej złożyć u świadczeniodawcy stosowne upoważnienie dla opiekuna, które zostanie włączone do dokumentacji medycznej dziecka.

Jeśli zagrożone jest życie i zdrowie dziecka, każdy świadczeniodawca ma obowiązek natychmiastowego udzielenia pomocy.

www.bpp.gov.pl

Wyjeżdżasz za granicę? Nie zapomnij o EKUZ

EKUZ czyli Europejska Karta Ubezpieczenia Zdrowotnego jest dokumentem w postaci plastikowej karty potwierdzającym ubezpieczenie zdrowotne i uprawniającym do korzystania ze świadczeń zdrowotnych niezbędnych z przyczyn medycznych udzielanych w sytuacjach nagłych i niespodziewanych podczas pobytu na terytorium innego państwa członkowskiego Unii Europejskiej lub EFTA.

Karta EKUZ gwarantuje takie zasady udzielania świadczeń zdrowotnych, jakie obowiązują ubezpieczonych w kraju, gdzie przebywamy np. jeśli w danym państwie pacjent dopłaca do pierwszych dni w szpitalu, leków czy wizyty u lekarza – ubezpieczonych obywateli z pozostałych krajów również będzie obowiązywała dopłata. Karta EKUZ nie uprawnia do bezpłatnego transportu sanitarnego.

Kontroluj czas przebywania na słońcu

W okresie wakacyjnym ze względu na częstsze przebywanie na słońcu występuje większe ryzyko pojawienia się wszelkich zmian na skórze.

Obserwuj swoje ciało, a w sytuacji zauważonych zmian jak najszybciej udaj się na konsultację do lekarza.

Pamiętaj, że do lekarza dermatologa i onkologa możesz udać się bez skierowania.

Skierowanie nie jest również wymagane do ginekologa i położnika, dentysty, wenerologa, okulisty i psychiatry.

Wakacyjna apteczka

Wyjeżdżając na wakacje należy pamiętać o zapasie stale przyjmowanych leków.

Jeśli Twoje zapasy się kurczą, to przed wyjazdem skontaktuj się z lekarzem i poproś go o wypisanie recepty (maksymalnie na kolejne 3 m-ce).

Pamiętaj również o zabraniu ze sobą:

- kremu z filtrem oraz preparatu na oparzenia;
- preparatu odstraszającego owady;
- 2 elastycznych opasek na skręcone stawy (szerszej i węższej), bandaża, opakowania plastrów różnej wielkości, jałowej gazy, nożyczek, wody utlenionej, jodyny oraz spirytusu;
- leków na problemy żołądkowe;
- leków przeciwbólowych oraz przeciwgorączkowych.



www.bpp.gov.pl



Biuro Rzecznika Praw Pacjenta
ul. Młynarska 46
01-171 Warszawa
sekretariat: tel. 22 532 82 50
fax: 22 532 82 30
e-mail: sekretariat@bpps.gov.pl

**W przypadku pytań, wątpliwości,
sytuacji naruszających Twoje prawa pacjenta
skontaktuj się jak najszybciej
z Biurem Rzecznika Praw Pacjenta**

ogólnopolska bezpłatna infolinia

800 190 590

czynna pn.-pt. w godz. 9.00-21.00

www.bpps.gov.pl